Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise von Petra Fasching

Damit du und ich wissen, wie unsere Zusammenarbeit bestens klappt, braucht es ein wohldurchdachtes Konzept. Bitte ließ dir meine Beratungs- und Workshopvereinbarung deswegen aufmerksam durch und frage mich, falls dir etwas unklar ist. Es ist eine lange Abhandlung, aber durchlesen lohnt sich, versprochen! Wenn dir etwas für unsere Zusammenarbeit besonders wichtig ist, erzähle mir gerne davon! Ich freue mich auf dich!

Ich freue mich, wenn ich dich auf deinem Weg begleiten darf, egal ob du vegan, vegetarisch oder mischköstlich lebst!

Ich begleite einerseits vegetarisch oder vegan lebende Menschen dabei, die eigene Ernährung richtig zu planen und auch umzusetzen. Das ist besonders wichtig, damit man als vegan lebende Person auch in den Genuss der gesundheitlichen Vorteile einer pflanzlichen Ernährung kommt. Eine falsch umgesetzte vegane Ernährung ist zwar ein wertvoller Schritt für Tiere und Umwelt, allerdings bleibt dabei die eigene Gesundheit auf der Strecke. Besonders wichtig ist eine gut geplante und richtig umgesetzte vegane Ernährung auch in sensiblen Lebensphasen (Schwangerschaft, Stillzeit, Kindheit). Während beispielsweise die amerikanische Ernährungsgesellschaft AND (Academy of Nutrition and Dietetics) wie auch viele andere Fachgesellschaften die Meinung vertritt, dass eine gut geplante und umgesetzte vegane Ernährung in allen Lebensphasen (also auch Schwangerschaft, Stillzeit und Kindheit) geeignet ist, empfiehlt die Deutsche Gesellschaft für Ernährung (DGE) eine vegane Ernährung in sensiblen Lebensphasen nicht. Einig sind sich Fachgesellschaften jedoch darin, dass vegane Personen in sensiblen Lebensphasen von Ernährungsexpert*innen unterstützt werden sollen, um die adäquate Nährstoffaufnahme zu sichern. Meine Erfahrung zeigt mir, dass vegane (werdende) Eltern häufig vor Herausforderungen wie z.B. dem „Abraten von veganer Ernährung“ durch Gesundheitsberufe stehen, was ich als nicht zeitgemäß empfinde. Ich wünsche mir von Herzen, dass immer mehr Gesundheitsberufe vegane Eltern unterstützen, indem sie an Expert*innen weiterverweisen. Fehler passieren gerade dann am häufigsten, wenn man mit den eigenen Ernährungsfragen alleine dasteht.

Andererseits darf ich auch mit Menschen zusammenarbeiten, die sich aus diversen Gründen dafür entscheiden, weniger tierische Produkte zu konsumieren („pflanzenbasierte Ernährung“) und schmackhafte wie auch gesunde pflanzliche Alternativen kennenzulernen. Viele Menschen entscheiden sich zuliebe ihrer eigenen Gesundheit für eine vollwertige pflanzenbasierte Ernährung (mit beispielsweise sehr kleinen Mengen an tierischen Produkten), z.B. weil sie das eigene Risiko für die Entstehung von Herz-Kreislauf-Erkrankungen reduzieren möchten. Beweggründe für eine Reduktion an tierischen Lebensmitteln sind häufig auch ökologischer oder ethischer Natur. Auch die gesunde Mischkost laut Bundesministerium für Gesundheit (BMG) empfiehlt maximal 300-450g Fleisch/Woche, leider wird laut Ernährungsbericht 2017 diese Menge von beiden Geschlechtern überschritten, von Männern wird sogar ca. die dreifache Menge an Fleisch konsumiert.

Bitte lies dir nach den Vereinbarungen auch die Datenschutzhinweise durch.

HIER BEKOMMST DU EINEN ÜBERBLICK:

(1) BERATUNGS- UND WORKSHOPVEREINBARUNG

a) Auskünfte über deinen Gesundheitszustand
b) Dokumentationspflicht & Verschwiegenheitspflicht
c) Terminvereinbarung für Beratungsgespräche in meiner Praxis oder Online
d) Bring dich auf den neuesten Stand!
e) Covid-19-Pandemie: Gesetzliche Bestimmungen
f) Kosten und Bezahlung (Bank-Überweisung)
g) Investiere in deine eigene Gesundheit!
h) Verwendung meiner Unterlagen/Videokurs
i) Datenschutzhinweise und Verarbeitung von Daten auf meiner Website
j) Verwendung des Online-Tools „MEETN“
k) Teilnahme an meinen Workshops (vor Ort in meiner Praxis, im Hebammenzentrum Graz oder Online)
l) Vorträge, Workshops oder andere Aufträge
m) Salvatorische Klausel

(2) DATENSCHUTZHINWEISE

KONTAKT:

Petra Fasching, BA, BSc

Vegologisch - vegane Diätologie

Josef-Pock-Straße 7/2/9

8051 Graz

Website: www.vegologisch.at

Instagram: vegologisch

Facebook: Vegologisch - vegane Diätologie

Mobil: 0677/ 624 641 24

Vegologisch
vegane Diätologie

Vegologisch
vegane Diätologie

(1) BERATUNGS- UND WORKSHOPVEREINBARUNG

a) Auskünfte über deinen Gesundheitszustand

Bitte informiere mich vollständig und wahrheitsgemäß über deinen Gesundheitszustand. Nur so kann ich dich bestmöglich unterstützen. Wenn du meinen Empfehlungen nicht folgst, so liegt das in deiner alleinigen Verantwortung und ich hafte nicht für eventuell auftretende gesundheitliche Schäden.
Ich werde dich bitten, mir eine ärztliche Überweisung mit deinen Diagnosen mitzubringen, sollte dies erforderlich sein (bei Erkrankungen gesetzlich vorgeschrieben). Die ärztliche Überweisung kannst du bei deinem Hausarzt oder einem anderen Arzt deiner Wahl unkompliziert besorgen. Außerdem werde ich dich fragen, ob du Nahrungsergänzungsmittel und/oder Medikamente einnimmst. Ich werde dich auch bitten, ein Ernährungsprotokoll zu schreiben, damit ich dich und deine jetzige Ernährung besser kennenlernen kann - so kann ich dich gezielt unterstützen und dort abholen, wo du derzeit stehst.

b) Dokumentationspflicht und Verschwiegenheitspflicht

Als Diätologin unterliege ich dem MTD-Gesetz und bin verpflichtet, festzuhalten, welche Inhalte wir im Rahmen der Beratungsgespräche behandeln. Im Rahmen dieser Pflicht werde ich auch personenspezifische Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum sowie sensible Daten (z.B. Laborbefunde, Erkrankungen) dokumentieren. Selbstverständlich werden diese Daten vertraulich behandelt und ich unterliege als Diätologin der Verschwiegenheitspflicht. Mir ist eine ausführliche Dokumentation jedes Gesprächs sehr wichtig, damit ich dich gezielt auch über längere Zeiträume hinweg unterstützen kann. Deswegen nimm ich mir nach Beratungen je nach Bedarf 30-60 Minuten oder oft auch länger Zeit, um unser Gespräch zu dokumentieren.

c) Terminvereinbarung für Beratungen vor Ort oder Online

Ruf mich am besten an und erzähle mir, was dein Anliegen ist und welche Unterstützung du dir wünscht. Da ich während Beratungsgesprächen sowie bei Workshops/Vorträgen nicht erreichbar bin, hinterlasse mir gerne eine Nachricht mit deiner Nummer, dann melde ich mich sobald wie möglich bei dir. Du kannst mir auch gerne eine E-Mail mit deinem Anliegen und deiner Telefonnummer schreiben. Gemeinsam finden wir einen Termin.

Termine für Ernährungsberatungen finden je nach Vereinbarung vor Ort bei mir im Koch-Praxis-Studio (Josef-Pock-Straße 7/2/9, 8051 Graz) oder Online über das Tool „MEETN“ statt (unkomplizierte Video-Gespräche).

Sollte dir etwas dazwischen kommen gib mir bitte umgehend, jedoch spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin Bescheid!
Wird ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen und nicht rechtzeitig abgesagt, entsteht mir ein Entgeltentgang für den reservierten Behandlungstermin. Sagst du mir rechtzeitig ab, ist gewährleistet, dass dir keine Kosten entstehen, da ich so die Möglichkeit habe, den Termin an jemand anderen zu vergeben. Solltest du mir nicht rechtzeitig absagen, wird die volle Leistung verrechnet, ich bitte um dein Verständnis.

Wenn du ein Beratungspaket in Anspruch nimmst, vereinbaren wir gleich zu Beginn zumindest einen Folgetermin.

Im Fall von Krankheit oder anderer berücksichtigungswürdiger Gründe behalte ich mir das Recht vor, einen vereinbarten Termin abzusagen. Ich bin jedoch sehr darum bemüht, einen zeitnahen Ersatztermin mit dir zu finden.

d) Bring dich auf den neuesten Stand!

Newsletter sind dann lästig, wenn man sich nicht aktiv dafür entschieden hat. Ganz wichtig: Ich melde dich NICHT dazu an. Wenn du meinen Newsletter mit Informationen rund um aktuelle Themen, kommenden Workshops, Vorträgen und Rezeptinspirationen erhalten möchtest, dann melde dich bitte eigenständig für meinen Newsletter direkt auf meiner Website an. Ich freu mich falls du Lust dazu hast!

e) Covid-19-Pandemie: Gesetzliche Bestimmungen

Ich halte mich an die zum Beratungszeitpunkt gültigen gesetzlichen Bestimmungen im Umgang mit der Covid-19-Pandemie. Leistungen sind immer nur dann vor Ort in meinem Praxis-Koch-Studio möglich, wenn die aktuell gültigen gesetzlichen Bestimmungen von uns beiden erfüllt werden. Eine Online-Beratung über das Programm „MEETN" ist eine praktische und unkomplizierte Lösung, falls kein Gespräch vor Ort möglich ist oder du es aus diversen Gründen bevorzugst. Mehr über dieses Tool findest du ganz unten im Dokument.

f) Kosten und Bezahlung (Bank-Überweisung)

Dank meiner mehrjährigen Erfahrung weiß ich nun, dass es für die bestmögliche Unterstützung meiner Kund*innen mehrere Beratungstermine benötigt. Deswegen biete ich dir meine Unterstützung im Rahmen von Beratungspaketen an. Nachdem du ein Paket abgeschlossen hast oder falls du schon Kund*in bei mir bist, kannst du jederzeit Folgeberatungstermine vereinbaren. Das Honorar richtet sich nach dem gewählten Beratungspaket bzw. der Dauer der Folgeberatung. Bei Bedarf kann die Beratung nach beidseitiger Einwilligung auch verlängert werden, hier verrechne ich pro weiterer Minute 2,50 Euro. Ansonsten können wir offen gebliebene Fragen gerne festhalten und in der nächsten Einheit behandeln.

Die Übersicht über meine Preise findest du auf meiner Homepage. Solltest du Preise suchen und nicht auf meiner Homepage finden, frag bitte bei mir nach.

Mein Honorar ist bitte zu überweisen. Du erhältst eine Honorarnote mit Angabe meiner Bankverbindung und einer Rechnungsnummer. Bitte trage die Rechnungsnummer bei deiner Überweisung bei „Verwendungszweck" ein. Den Zeitpunkt der Fälligkeit entnimmst du bitte der Honorarnote.

Wenn du die Kosten lieber nicht auf einmal bezahlen möchtest, frage mich nach einer Zahlung in Teilbeträgen. Sollte eine Überweisung für dich nicht möglich sein (wenn du bar bezahlen möchtest) gib es mir bitte vorab bekannt.

Wenn du deiner Zahlungspflicht nicht nachkommst, werde ich dir eine Zahlungserinnerung (Mail, Post oder persönlich) ausstellen. Wenn die Bezahlung danach in den nächsten 14 Tagen nicht erfolgt, werde ich dir eine zweite Zahlungserinnerung inkl. 5% Mahnspesen ausstellen. Danach sehe ich mich leider gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten.

g) Investiere in deine eigene Gesundheit!

Die gesetzlichen Krankenkassen in Österreich sehen leider keine Rückerstattung des Honorars für Diät- und Ernährungsberatungen vor. Ich finde das sehr schade, da gerade Ernährung die erste Medizin ist. Ich hoffe deswegen, dass du in dich und deine Gesundheit investieren möchtest.

Wenn du eine private Zusatz-Krankenversicherung mit inkludiertem ambulantem Tarif hast, ist individuell zu prüfen, ob eine Kostenübernahme des Beratungshonorars stattfinden kann und was deine Versicherung dafür von dir braucht. Bitte informiere dich bei deiner Zusatzversicherung.

Leider gibt es keine guten Nachrichten für selbstständige Personen, die gerne den Gesundheitshunderter bei mir einlösen möchten. Für einige gesundheitsfördernde Maßnahmen zahlt die Sozialversicherung der Selbstständigen (SVS) allen Gewerbetreibenden, Bauern, Freiberuflern und Neuen Selbstständigen den SVS-Gesundheitshunderter. Diesen gibt es u.a. auch für eine ernährungsmedizinische Beratung. Leider wurde ich aufgrund meiner Spezialisierung auf pflanzenbasierte Ernährung von der SVS als SVS-Gesundheitspartnerin abgelehnt. Solltest du diese Ablehnung wie auch ich nicht nachvollziehen können, wende dich bitte direkt an die SVS (www.svs.at). Ich wünsche mir von Herzen, dass es hier zu einem Umdenken kommt.

h) Verwendung meiner Unterlagen/Videokurs

Alle meine Unterlagen inkl. meinem Videokurs sind urheberrechtlich geschützt. Du kannst bzw. sollst die Unterlagen bzw. den Videokurs nach Erhalt bitte unbedingt für dich persönlich nützen (persönliches Verwertungsrecht). Du darfst die Unterlagen aber nicht an Dritte weitergeben, sie veröffentlichen oder vervielfältigen. Aufzeichnungen mit Ton oder Band sind ohne vorangegangene Zustimmung untersagt.

i) Datenschutzhinweise und Verarbeitung von Daten auf meiner Website

Bitte lies dir die Informationen zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) weiter unten in diesem Dokument durch. Datenschutzhinweise bezüglich der Verarbeitung der Daten auf meiner Website findest du auf meiner Website www.vegologisch.at.

j) Verwendung des Online-Tools „MEETN“ und „ZOOM“

Ich verwende für Online-Meetings (z.B. ernährungsmedizinische Beratungen und Webinare/Workshops) das Videokonferenz-Tool ZOOM oder MEETN. Beide arbeiten DSGVO-konform.

k) Teilnahme an meinen Workshops vor Ort (in meiner Praxis oder im Hebammenzentrum Graz) oder Online

Ein Workshop will von Anfang bis Ende gut geplant werden! Sollte dir etwas unklar sein, kontaktiere mich gerne. Im Übrigen gelten die weiteren Bestimmungen meiner Beratungs- und Workshopvereinbarung (Ausnahme: in Workshops bin ich nicht verschwiegenheits- und dokumentationsverpflichtet).

Wenn du an meinen Workshops teilnimmst, akzeptierst du meine Teilnahmebedingungen, den Umgang mit deinen Daten und bist dir darüber bewusst, dass die Teilnahme auf eigenes Risiko und Gefahr erfolgt.

Details zu den Workshop-Rahmenbedingungen findest du in den jeweiligen Workshopbeschreibungen auf meiner Homepage (z.B. Veranstaltungsort oder Online-Tool „Meetn“ oder „Zoom“, Dauer, Kosten, Teilnehmer*innenzahl, Inhalte). Ich bitte dich um Verständnis, dass die Inhalte und die Dauer auch etwas abweichen können (z.B. je nach Gruppendynamik).

Wichtig: In der jeweiligen Workshopausschreibung steht der Veranstaltungsort. Ich mache u.a. auch im Hebammenzentrum Graz Workshops, bitte informiere dich bei deiner Anmeldung wo der Workshop stattfindet.

- ☑ Anmeldung: Die Anmeldung für einen Workshop erfolgt über das Anmeldeformular, welches du direkt beim jeweiligen Workshop auf meiner Homepage herunterladen kannst. Fülle es bitte aus und schicke es unterzeichnet an mich. Die Anmeldung ist kostenpflichtig

und verbindlich. Wenn es noch freie Plätze gibt erhältst du eine Anmeldebestätigung und eine Honorarnote von mir. Die Bezahlung erfolgt wie in „Punkt f“ beschrieben. Aufgrund der kleinen Teilnehmer*innenzahl bitte ich dich um Verständnis, dass auch bei Stornierung (unabhängig vom Zeitpunkt) immer die vollen Workshopkosten zu tragen sind. Du kannst deinen Platz jedoch gerne an eine andere Person weitergeben, wenn du mir den Namen der Ersatzperson bekannt gibst. Die bereits erfolgte Bezahlung wird nicht auf dein Konto rückerstattet. Bitte regle die finanzielle Transaktion mit der Ersatzperson persönlich.

☑ Absage des Workshops: Wenn sich nicht genügend Teilnehmer*innen für den Workshoptermin anmelden, wird dieser leider nicht stattfinden. Ich behalte mir auch das Recht vor den Workshop aus anderen berücksichtigungswürdigen Gründen abzusagen (z.B. bei Krankheit). Du wirst von mir darüber benachrichtigt. Solltest du die Honorarnote schon bezahlt haben, bekommst du dein Geld selbstverständlich zurücküberwiesen.

☑ Workshopteilnehmer*innen sind kurzfristig verhindert: Wenn ein Kurs zustande gekommen ist und kurzfristig noch Workshopteilnehmer*innen absagen, werde ich den Workshop dennoch abhalten (wenn mind. 1 Person teilnimmt) und in diesem Fall weniger Rezepte umsetzen. Ich bitte um Verständnis, dass sich in diesem Fall nicht alle Rezepte wie geplant ausgehen.

☑ Fühl dich in meiner Praxis wie zu Hause und sei achtsam mit dir!

Ich freue mich sehr darauf, mit dir in meinem Koch-Praxis-Studio verschiedene Leckereien zu produzieren.

Schau gut auf dich und nimm dir Zeit: Wenn du müde, durstig oder hungrig bist, mach eine Pause. Wohlbefinden und Sicherheit gehen vor!

Bitte achte auf einen sachgemäßen Umgang mit Geräten und Küchenutensilien. Beim Kochen und Backen kommen viele verschiedene Geräte (z.B. Blender, Getreidemühle, Backofen, Handmixer) aber auch Küchenutensilien (z.B. Messer) zum Einsatz. Wenn du ein Gerät oder ein Küchenutensil nicht kennst oder nicht weißt, wie es zu bedienen ist, frag bitte immer bei mir nach.

Mir war es besonders wichtig, eine heimelige und gemütliche Atmosphäre in meinem Koch-Praxis-Studio zu schaffen. Damit dies so bleibt, bitte ich dich um einen wertschätzenden Umgang mit meinen Möbeln, Geschirr, Wänden, Küchenutensilien und Co. Danke!

☑ Fotomaterial: Es kann sein, dass ich während dem Workshop ein paar Fotos von den fleißigen Köch*innen und Bäcker*innen sowie den mit Liebe gemachten Leckereien knipse. Mit deiner Anmeldung erklärst du dich damit einverstanden, dass ich das entstandene Fotomaterial unentgeltlich für meine Öffentlichkeitsarbeit (z.B. Website, soziale Medien, Folder) nützen darf.

☑ Umgang mit Allergien, Unverträglichkeiten, Erkrankungen und Co? Ich bitte dich um Verständnis, dass ich in Workshops nicht auf individuelle Anliegen eingehen kann. Für diese Zwecke gibt es ernährungsmedizinische Einzelberatungen bzw. können ggf. bei Nachfrage gezielt Kochkurs-Angebote erstellt werden. Bitte sei dir darüber bewusst, dass ich dich und deine Erkrankungsgeschichte nicht kenne und du in Eigenverantwortung Lebensmittel bzw. Speisen verkostest bzw. genießt.

- ☑ Haftungsausschluss: Die Teilnahme am Workshop erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Ich (Petra Frühwirth, Vegologisch - vegane Diätologie) übernehme keine Haftung für mögliche Verletzungen und/oder Gesundheitsschäden. Für persönliche Gegenstände, für Personen- und Sachschäden, Sachbeschädigung, Diebstahl sowie leichte Fahrlässigkeit übernehme ich keine Haftung.

- ☑ Teilnahme von Kindern- und Jugendlichen: Bei der Teilnahme von nicht volljährigen Personen übernimmt die Begleitperson während des gesamten Workshops die alleinige Aufsichtspflicht.

- ☑ Informationen über weitere Workshops, Rezepte und Co? Du kannst dich gerne in meinen Newsletter eintragen, damit du am Laufenden gehalten wirst.

l) Vorträge, Workshops oder andere Aufträge

Hier gelten ebenso meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Darüber hinaus werden individuelle Rahmenbedingungen schriftlich festgelegt.

m) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der Beratungs- und Workshopvereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein bzw. nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen.

(2) DATENSCHUTZHINWEISE

Die Datenschutzgrundverordnung (Verordnung, EU, 2016/679; Art. 13 und 14 DSGVO) sieht vor, dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu informieren.

Die DSGVO dient dem Schutz deiner personenbezogenen Daten.

Du hast grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. In diesem Fall wende dich bitte an mich (Petra Frühwirth, Josef-Pock-Straße 7/2/9, 8051 Graz).
Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder deine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Ich verarbeite deine Daten aufgrund folgender gesetzlicher Regelungen und Arbeitsprozessen, z.B.:

- Aufbewahrungspflicht nach dem Bundesgesetz über die gehobenen medizinisch-technischen Dienste BGBl 1992/460 (MTD-Gesetz): Ich bin gemäß § 11a Abs 3 MTD-Gesetzes zu einer Aufbewahrungspflicht meiner Dokumentationen von mindestens 10 Jahren verpflichtet.

- Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO: Für Honorarnoten gilt eine Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren. Darüberhinausgehend solange sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind.

- Zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gilt eine Aufbewahrungsfrist von 30 Jahren.

- Die Datenverarbeitung erfolgt zum Teil durch Auftragsverarbeiter: Für diese Datenverarbeitung kann es sein, dass ich Auftragsverarbeiter heranziehe. Beispielsweise habe ich eine Bilanzbuchhalterin, die für die Erledigung ihrer Arbeit Einsicht in erstellte Honorarnoten mit Namen und Adressen hat (keine Einsicht in andere Gesundheitsdaten!). Auch meine Bilanzbuchhalterin arbeitet gemäß der Datenschutzgrundverordnung.

- Ich nütze für Online-Meetings (z.B. Beratungen, Webinare/Workshops) das Tool „Meetn“ oder „Zoom“. Details dazu findest du weiter unten.

Datenschutzhinweise bezüglich der Verarbeitung der Daten auf meiner Website findest du auf meiner Website www.vegologisch.at.

Meine Kontaktdaten findest du ganz oben im Dokument.